

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスはやて

公表日 2026年3月30日

利用児童数 6

回収数 6

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	6					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5			1	視覚的にわかりやすいように工夫し、日々環境を整えています。 特性に応じ、絵カードや個別スケジュール等も準備しています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5			1	項目にある内容を必ず記載し支援内容を設定しています。 また、計画作成の前に保護者と面談を行い、モニタリングと次回計画の要望をお聞きし、具体的な支援内容を決定しています。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4			2	毎日必ず違う活動を行っています。 また、曜日毎に活動プログラムの担当を決め、固定化しないよう工夫しています。	
保 護 者 へ の 説 明 等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4			2	児童館等との交流は行っていませんが、別の事業所とは定期的に交流する機会を設けています。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2			4	現在ペアレントトレーニングや家族の参加できる研修は行っていませんが、ご要望があれば行ってきたいと思います。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	6				いつも時間を取って日々の様子を教えてもらえて安心しています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	1			ご要望があった場合は個別に相談支援や、個別支援計画の更新時に必ず面談を行っています。ご希望される際はお気軽にご相談ください。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。			2	4	今年度開所した事もあり、現時点では保護者会は行っていません。 今後、保護者参加型の行事や食事会などを検討中です。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5			1		相談や苦情の受付窓口について契約時にお知らせしています。また、苦情があった場合は適切かつ迅速に対応しています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3			3		各種マニュアルはいつでも閲覧可能な状態にしてあります。閲覧を希望される場合はいつでもご連絡ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1			5		今年度は防災センターでの地震体験訓練などを行いました。今後も定期的に訓練を行い、災害対策に努めていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2			4		普段の活動時は怪我の無いように事前に打ち合わせを行うなど、安全に十分注意しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3			3	まだ発生していないのでわかりません。	事故や怪我があった際は、必ず連絡を行い状況を報告しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	6					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	6					全てのご家庭で通所を楽しみにしていると行っていただけて、うれしく思います。今後も楽しくご利用していただけるような場にしていきたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	5	1				今後ははやでの支援に満足していただけるように様々な工夫をしていきたいと思います。ご要望などがありましたらいつでもご連絡をお待ちしております。